



”Arbejdsmiljø som et strategisk værktøj”  
- Ressourceindsamling A/S

Dansk Affaldsforening, temadag om arbejdsmiljø i affaldssektoren den 23. marts 2022



# Indhold

Ressourceindsamling A/S

Arbejds miljø som moralsk pligt

Arbejds miljø som udgangspunkt for drift og udvikling

Pejlemærker for et godt arbejds miljø

Konkrete indsatser

# Ressourceindsamling A/S



## Fakta om Ressourceindsamling A/S:

- 3.5 mio. tømninger årligt
- 41 skraldebiler
- 80 ansatte skraldemænd
- 7 administrative medarbejdere

---

Et aktieselskab ejet af Albertslund, Ballerup, Furesø, Ishøj og Vallensbæk kommuner via Indsamling på Tværs I/S.

---

Et "tvangsægteskab" - stiftet pga. samarbejdsvanskeligheder med den tidligere renovatør i 2019.

---

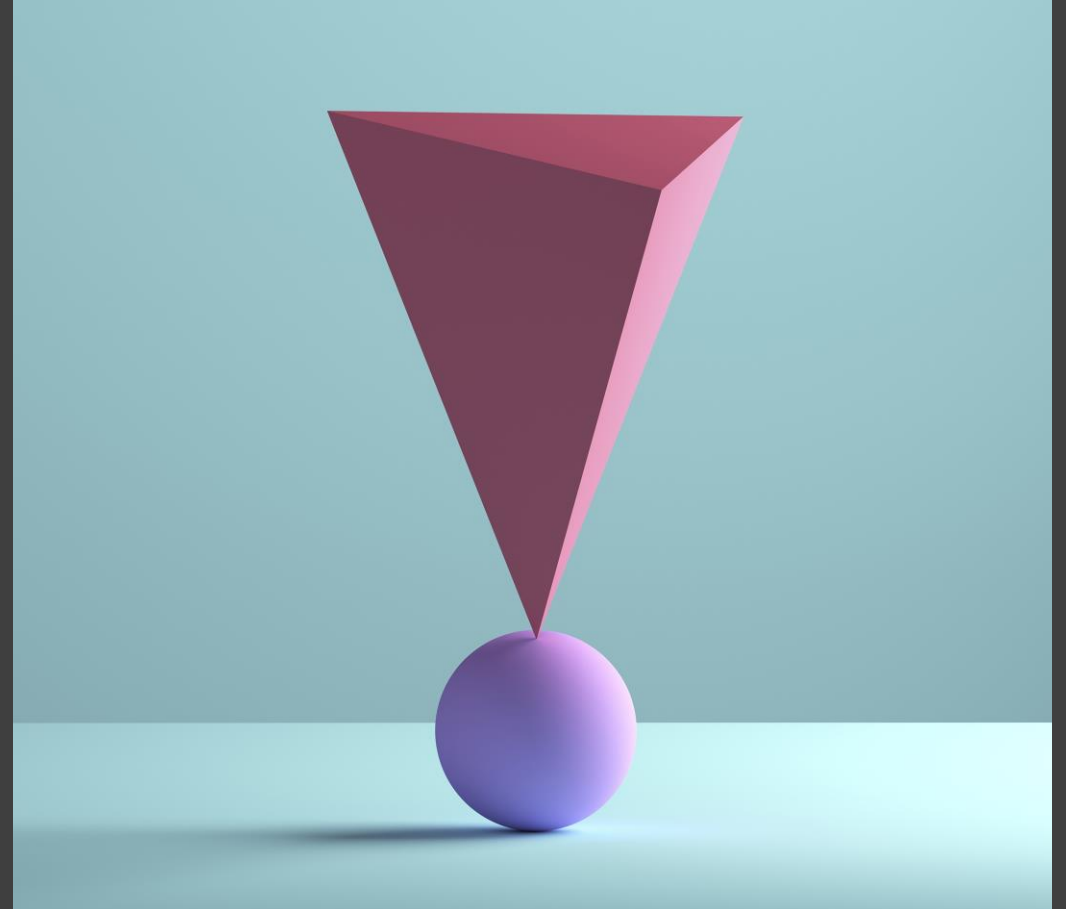
Etableret som en midlertidig løsning for at sikre forsyningsikkerhed og indsamling via to-kammerbiler.

---

Beslutning om Ressourceindsamlings fremtid skal træffes ved udgangen af 2022.

# Arbejdsmiljø som moralsk pligt?

- I Ressourceindsamling A/S ser vi arbejdsmiljø som en moralsk pligt, fordi vi "låner" medarbejderne fra deres familie. Derfor har vi:
  - pligt til at levere dem tilbage uden fysiske eller psykiske skader
  - et samfundsmæssigt ansvar for, at medarbejderne trives og ikke "belaster" samfundet unødigt, mens de er på arbejdsmarkedet, eller når de har trukket sig tilbage
  - til opgave at sikre balance mellem arbejdsliv og privatliv.



Arbejdsmiljø er centralt for alt, hvad vi gør.

Arbejdsmiljø handler om både det fysiske og psykiske arbejdsmiljø.

Det er nødvendigt at arbejde proaktivt og reaktivt med arbejdsmiljø.

-Og tage et samfundsmæssigt og medmenneskeligt ansvar for medarbejderne, fx når de skal tilbage i arbejde efter en sygemelding.

Arbejdsmiljø  
som  
udgangspunkt  
for drift og  
udvikling

# Pejlemærker for et godt arbejdsmiljø



---

Glade medarbejdere hver dag.

---

Mest mulig medindflydelse.

---

Tillid - til vores ejere, ledelsen, administrationen og kollegaerne i driften.

---

Samarbejde om drift og udvikling - også når vi er uenige.

# Konkrete indsatser

Ny strategi

Kursus i service

Serviceaftale

Samarbejde med kommuner mm.

Færre udbæringer

Fordeling af opgaver

Nye skraldebiler

Indretning af skraldebiler

Samarbejdsudvalg

Arbejds miljø-udvalg

Gennemførte APV'er

Erhvervs-coaching

Sundhedsforsikring

Massageordning

Projekt Fremfærd

Fokus på støv og mikroorganismer

Omklædningsforhold

Arbejdstøj og -sko

AT-sager

Intranet

Arbejdsprocesbeskrivelser

# Konkrete indsatser – fra vognmandsforretning til servicevirksomhed

---

Ejerstrategi - fokus på bl.a. effektiv drift og arbejdsmiljø.

---

Forretningsstrategi – fra vognmandsforretning til servicevirksomhed.

---

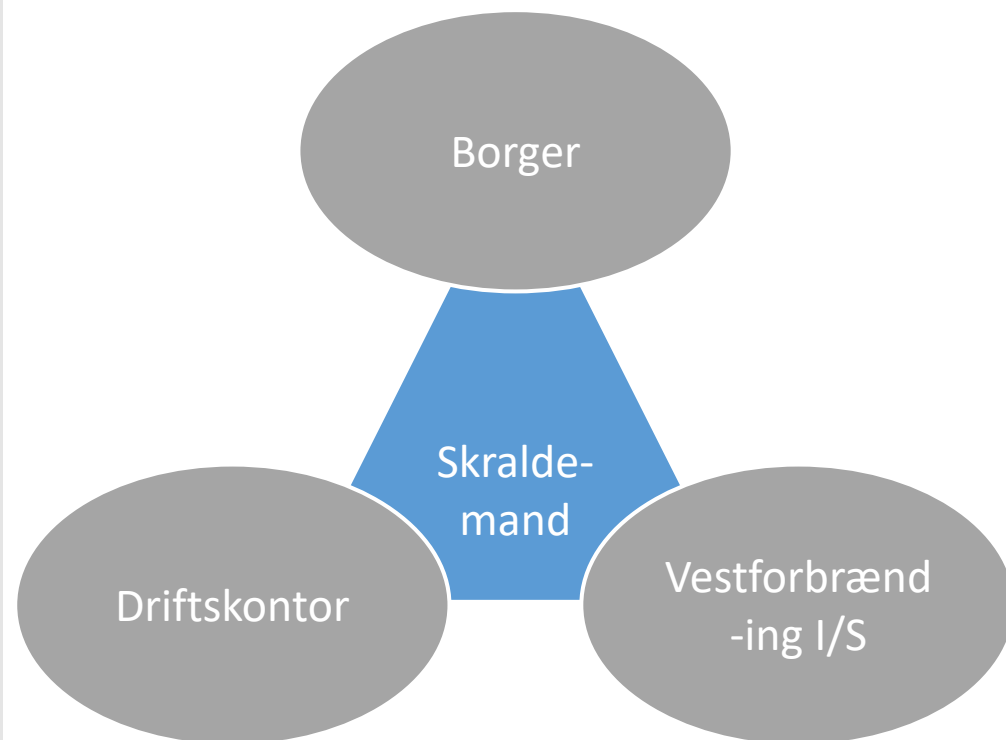
Fra stram kontraktstyring til tillidsbaseret serviceaftale - skraldemanden som kommunernes ambassadør.

---

Internt kursus i service og dialog.

---

Projekt "Fremfærd" – konflikthåndtering, sorteringsvejleder og samarbejde i trekants-relation.





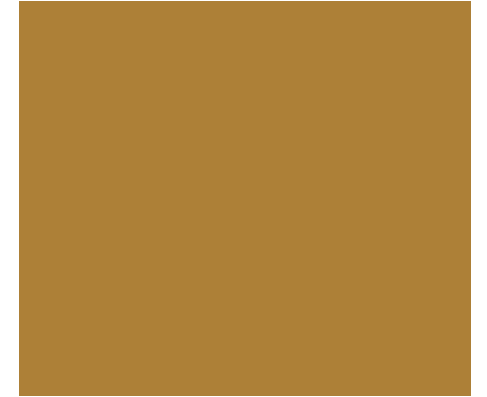
# Konkrete indsatser – færre udbæringer og en jævn fordeling af opgaver

## Færre udbæringer pr. medarbejder pr. distrikt.

- Ny lokalaftale med ny lønstruktur.
- Faste møder mellem ledere og distrikterne hvert kvartal.
- Morgenmøder med alle skraldemænd hvert kvartal.

## Jævn fordeling af opgaver via distrikt-omlægning.

- Faste medarbejdere på distrikterne med tildelt fast afløser.
- Ved nye opgaver indkaldes de berørte distrikter for i samarbejde at fordele opgaverne.
- Inddeling i feriegrupper så alle afholder deres ferie.



# Konkrete indsatser – AT-sager

Lukke alle gamle AT-sager.

Udarbejde ny AT-procedure i samarbejde med kommuner og Vestforbrænding I/S.

- Ny procedure for indmelding.
- Hænger.

Bidrage til nye affaldsregulativer i ejerkommuner.

- Placering af storskrald.
- Definition af kørefast underlag.



# Konkrete indsatser – til kamp mod støv og mikroorganismer!

## Indkøb af nye skraldebiler

## Nye omklædningsrum

## Arbejdstøj:

- Alle skraldemænd får udleveret arbejdstøj, så de kan skifte hver dag.
- Arbejdstøjet bliver leveret på arbejdspladsen.
- Skraldemændenes arbejdstøj bliver vasket og leveret tilbage i medarbejderens skab.
- Vi reparerer og udskifter ødelagt arbejdstøj.
- Medarbejderne kan vælge mellem 35 forskellige sikkerhedssko

Ressourceindsamling A/S deltog i forsøg med at måle støvpartikler og mikroorganismer fra dagrenovation.

Forsøget viste, at støv og mikroorganismer lagres:

- på skraldemanden
- i førerhuset på skraldebilen
- på skraldemandens arbejdstøj
- hjemme hos skraldemændene.

Forsøget viste også, at:

- det er svært at rengøre vores ældre skraldebiler
- skraldebiler uden automatlifte fører til mange ensidige, gentagende bevægelser
- medarbejderne kommer for tæt på "støv og mikroorganismer", når de tømmer
- vi mangler plads til at lægge handsker.

# Konkrete indsatser – indretning af omklædningsrum



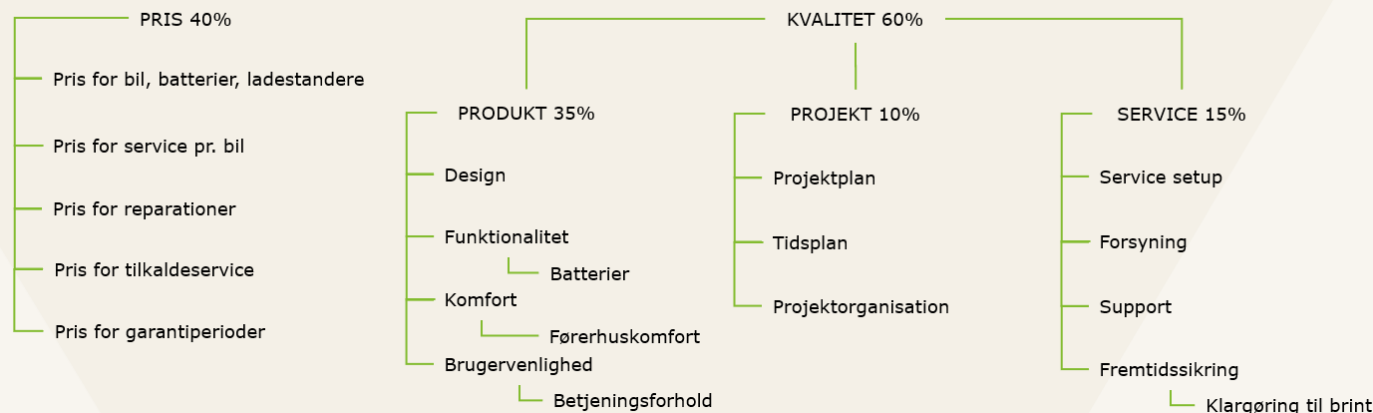
## Nye omklædningsrum

- Adskillelse af rent og beskidt tøj
- Klimaanlæg
- God plads
- Badeforhold
- Varme og luft
- Tørreskabe
- Inddragelse af arbejdsmiljørepræsentanter i alle aspekter vedr. skraldemændene



# Konkrete indsatser – indkøb af nye skraldebiler

## FORDELING MELLEM PRIS OG KVALITET



Charlotte Grøn Therp [charlotte.gron.therp@cloverleaf.dk](mailto:charlotte.gron.therp@cloverleaf.dk)  
Leslie Linder [leslie.linder@icloud.com](mailto:leslie.linder@icloud.com)

Indkøb af nye  
skraldebiler, der sikrer  
bedre arbejdsmiljø.

- Kvalitet og funktionalitet fremfor pris
- Fokus på ergonomisk arbejdsmiljø
- Fokus på elektronisk ”aflastning”
- Inddragelse af arbejdsmiljørepræsentanter

# Konkrete indsatser – de ”bløde” tiltag

Oprettelse af Samarbejdsudvalg - møder hvert kvartal

Oprettelse af arbejdsmiljøudvalg - møder hvert kvartal

Gennemført APV'er for administrative og timelønnede medarbejdere

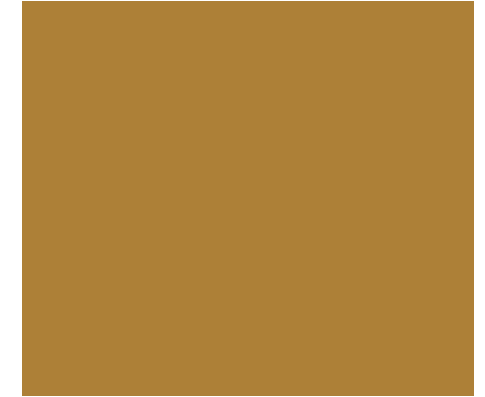
- Tiltag til at sikre bedre adgangsforhold.
- Tiltag til at forbedre tempo, udbæringer, trafik.
- Tiltag til at understøtte trekantsmodellen.

Tilbud om massage til alle medarbejdere 3 gange om ugen

Tilbud om erhvervs-coaching for alle medarbejdere

Sundhedsforsikring til alle medarbejdere

- Adgang til psykolog, fysioterapi, skadsudredning og operation.



# Hvad mere?

Strategisk  
samarbejdspartner

Sigga Birkvad

Telefonnummer:  
28947378

E-mail:  
[siggab@outlook.dk](mailto:siggab@outlook.dk)

- Ressourceindsamling A/S er ikke færdig med at udvikle og optimere vores arbejdsmiljø.
- Nye krav til sortering, indsamling og transport stiller nye krav til indretningen af vores arbejdsmiljø.
- Dialog og samarbejde med medarbejderne giver ny viden, indsigter og idéer.
- Ny teknologi giver nye muligheder.
- Derfor arbejder vi holistisk med arbejdsmiljø. Fra medarbejdere kommer, går hjem og kommer igen.
- Det kræver et særligt ledelsesmæssigt fokus – men er ikke omkostningstungt. Tværtimod...