



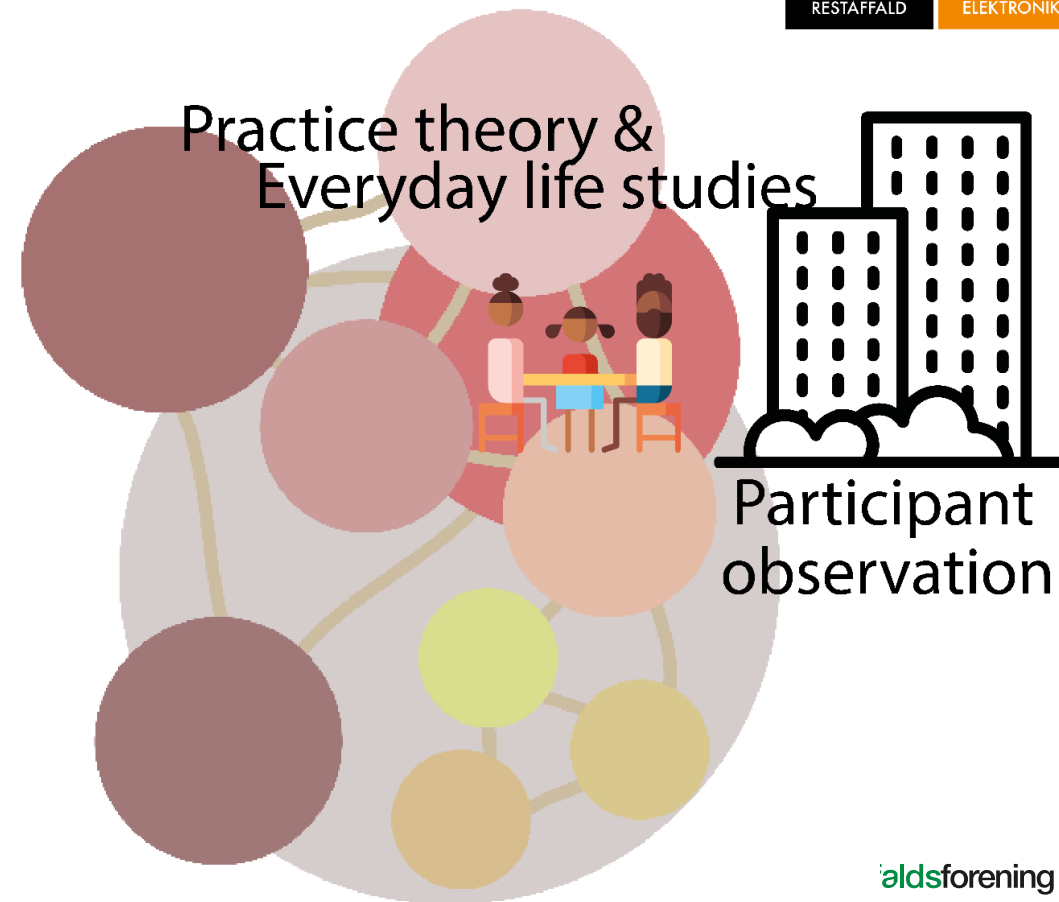
Hvordan gør vi sortering normalt?

*- fra uoverkommeligt besvær til
ubemærket rutine*

”Jamen jeg ville da gerne have skaffet det væk på den rigtige måde.”

Hvordan skal vi forstå det at borgerne siger noget er det rigtige, men ofte gør noget andet? Og hvad gør vi?

- Uddrag fra ph.d-projektet



Hvad afgør handling?

Adfærdsteori:

Adfærd er resultatet af forholdet mellem overbevisning og barrierer

Indsats:

Styrke overbevisning og reducere barrierer. Typisk ved at informere om værdi og vigtighed og samtidig lave justeringer der gør at sortering bliver mindre besværligt



Besvær og overbevisning er ikke altid afgørende



Henimod afslutningen af mit besøg går Rasmus og jeg afsted for at aflevere hans papiraffald. Affaldet skal afleveres i et containerbur omtrent 400 meter fra hans lejlighed. Rasmus forsøger at samle papiret som ligger i en uordenlig bunke på skabshylde. Han får det balanceret op i favnen og jeg tænker at det ser både al for upraktisk og usikkert ud til at jeg tror på at han kommer hele vejen ned til containerburet uden at tabe i hvert fald noget af det. Det er mørkt og støvregner udenfor. Stien vi går ad er mudret. Ved det første lille vindstød fyger flere af papirerne fra Rasmus favn. Jeg hjælper ham med at få fat på dem igen. Han er irriteret, men går videre. Det sker en gang til. Buret skal låse op med en nøgle. Det er svært for ham med favnen fuld. Inde i buret går han rundt i mørket og leder efter den rigtige container. Jeg spørger om han har lyst til at give op. Det siger han, han har, men han gider heller ikke bære papiret tilbage. Så finder han containeren.

(feltnote)

'Normal affaldspraksis'

| Gamle fraktioner til sortering | nye fraktioner til sortering |
|--|---|
| Har længe ikke hørt til i restaffald | har indtil for nylig hørt til i restaffald |
| sortering er bare måden fraktionen smides ud | sortering af fraktionen er en ekstra indsats udover det normale |
| sortering er ikke til forhandling | sortering kan forhandles |

Den fælles forståelse af hvad der er normalt påvirker det forhold til forskellige fraktioner (fx hvilke vi 'legitimt' kan forhandle), som er udgangspunkt for vores sorteringspraksis

Det normale er acceptabelt også for borgere der mener at sortering er det rigtige

Måske er vores projekt at forandre 'normal affaldspraksis'

Hvis normalisering er målet hvad betyder det så
for vores egen praksis?





Lina Katan
Specialkonsulent, ph.d..

Vester Farimagsgade 1, 5. sal
1606 København V
72 31 20 74
lk@danskaffaldsforening.dk



www.danskaffaldsforening.dk



linkedin.com/company/dansk-affaldsforening



@DkAffald

Tak for opmærksomheden



Dansk Affaldsforening

Affald er ressourcer