

BORGERNE – HVORDAN KAN DE HJÆLPE OS?



NABOSKAB





Kristoffer Ravnbøl



Partner og medstifter

Antropolog fra Københavns
Universitet

1. Hvem er Naboskab
2. Adfærd, antropologi og affald
3. Eksempler på cases
4. Gode råd til jer

Mit hovedbudskab til jer

Adfærdssændringer på affaldsområdet kræver,
at I forstår jeres brugere

Kom ud i felten!

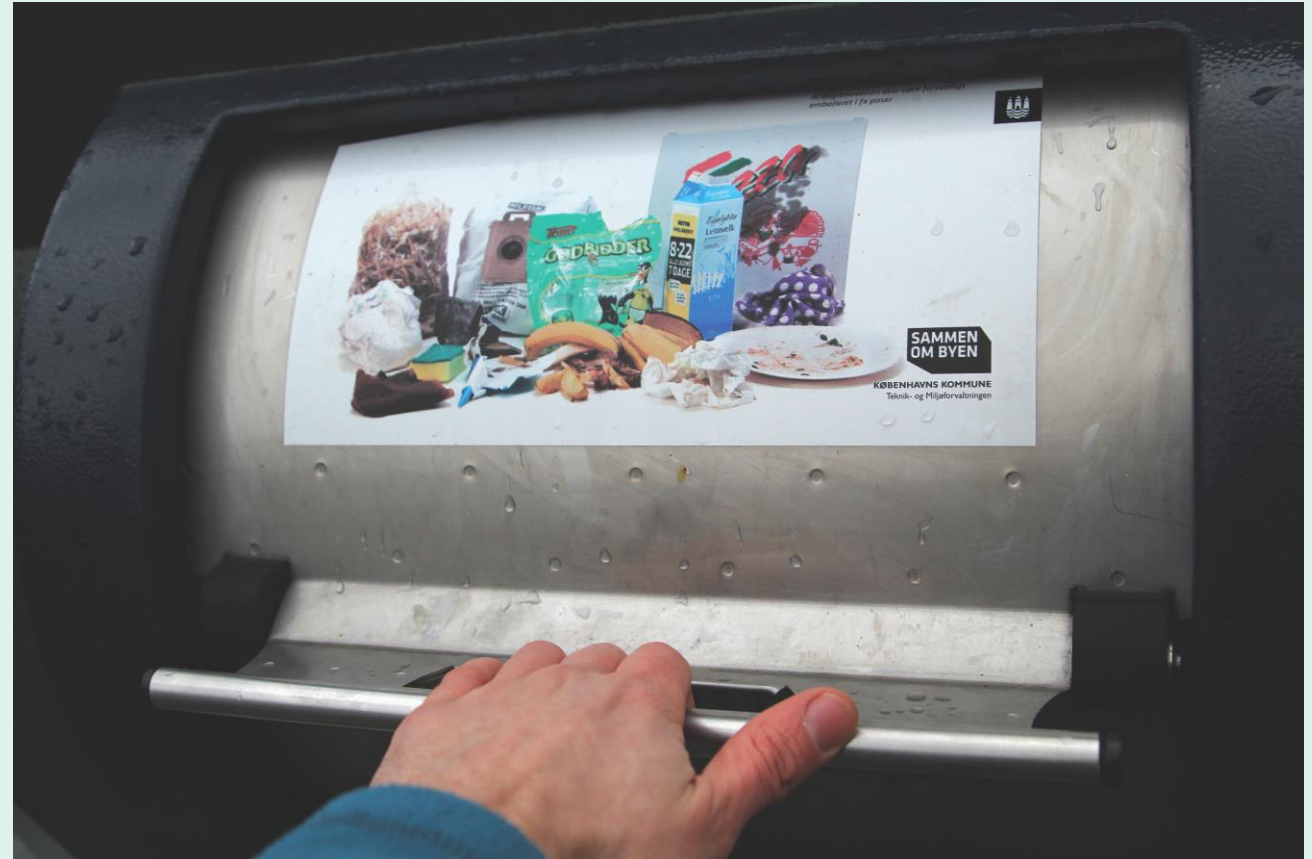
Hvem er Naboskab

- Undersøgt adfærd på affaldsområdet siden 2014
- Skaber ny viden om brugerne
- Omsætter til konkrete løsninger, test og anbefalinger
- Hjælper med at lave adfærdsændringer



Affaldsbranchens nye rolle

- Drifts og logistikområde
- Stigende fokus på cirkulær økonomi og værdien i affald
- Ny rolle: Adfærdspåvirkende



Kort om adfærd

- Vaner er vigtigere end viden
- Mennesker handler irrationelt
- Vi er ikke opmærksomme på vores egen adfærd
- Vi har alle sammen bias ift. hvordan vi ser os selv



Gode råd til adfærd

- Definer konkret ønsket adfærd (gør det gerne målbart)
- Undersøg barriererne for adfærd
- Design løsninger og systemer
- Test, evaluer og implementer



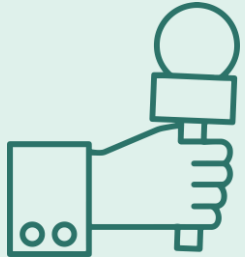
Antropologi & metoder



Observationer (målinger)



Deltagelse



Interview



Spørgeundersøgelse



Sydhavn Genbrugscenter: Mere end et traditionelt genbrugscenter

- Hvordan får vi flere borgere engageret i cirkulær økonomi?
- Hvilke borgerrettede aktiviteter er der behov for?
- Bedst for borgerne og bedst for genanvendelse/genbrug



Sydhavn Genbrugscenter: Mere end et traditionelt genbrugscenter

- Interview med 100 borgere (behov)
- Dialog med relevante undervisere (udbud)
- Interview med eksperter
- Besøg på genbrugspladser



Sydhavn Genbrugscenter: Mere end et traditionelt genbrugscenter

- Foretrækker weekend & aften
- Aktiviteter der relaterer til hverdagen: Cykel & elektronik
- Bredt sortiment af aktiviteter
- Fokus på det sociale aspekt
- Program m. aktiviteter og anbefalinger



Affaldssortering på skoler (Furesø)

- Hvordan får man skolelever til at sortere?
- Beholdere: Hvilke type, hvor mange, hvilke fraktioner, hvorhenne ...?
- Evaluering af forsøgsprojekt inden udrulning



Affaldssortering på skoler (Furesø)

- Feltbesøg med observation og deltagelse
- Interview med eleverne
- Spørgeundersøgelse i alle klasser
- Stikprøver i beholderne



Affaldssortering på skoler (Furesø)

- Barrierer var IKKE viden men: lærerne, dukseordning, aflåste lokaler, beholdere...
- Beholdere u/ låg, ikke stakket, placer dem samlet
- Små elever ser op til de store
- Kommunikation: Opstarten er afgørende + tilpas til skoleaffald



Københavns nye ressource- og affaldsplan

- Affaldssortering i indre by
- Hvor langt vil borgerne gå for at affaldssortere?
- Hvilke barrierer er der ellers?
- Undersøgelse og test forud for RAP24



Københavns nye ressource- og affaldsplan

- Placering ved 10 affaldscontainere og nedgravede beholdere
- 600 små-interview: Kortlægning af afstand
- 30 interview: Tegne rutekort



Københavns nye ressource- og affaldsplan

- 50m ifølge brugerne selv
- Men de gik i snit 130m (80m median)
- MEN handler faktisk om rute og placering
- 75 % skal handle
- Beholdere samme sted er bedst



Hvornår, hvordan og hvor meget?

- Afhænger fra projekt til projekt
- Når man hører de samme ting
- Spørg eksperterne (ofte jeres medarbejdere) eller andre affaldsselskaber/kommuner
- Brugerne kender ikke altid egen adfærd og præferencer



Opsamling

- Ny rolle: I skal påvirke adfærd
- Nye metoder og mind-set
- Antropologi, adfærd og affald:
 - 1) Ønsket adfærd
 - 2) Undersøg barrierer
 - 3) Design løsning
 - 4) Test
- Brugere går ikke af mode: nye muligheder og teknologi er intet værd uden adfærd



TUSIND TAK!



NABOSKAB



Kristoffer Ravnbøl
Partner, medstifter og antropolog

kr@naboskab.dk

28117596

www.naboskab.dk