

# DIT AFFALD ER VÆRD AT SAMLE PÅ

*DAF Affaldsdage 9-11-2018*

*Jacob Kaae Lind Nordqvist*

*Affaldschef, Halsnæs Forsyning A/S*

*Direktør, Fælles Affaldsindsamling A/S*



**Halsnæs**  
FORSYNING

## Adgangsvej og beskæring

Tak, fordi vi let kan komme til

LÆS MERE HER >>



### Selvbetjening

Her kan du bl.a. se dit forbrug, melde flytning, tilmelde dig e-regning, få svar på ofte stillede spørgsmål og meget andet.



### Priser og takster

Her kan du finde vores aktuelle priser og takster samt diverse regulativer.



### AFFALD

### SPILDEVAND

### VAND

### VARME



Hillerød Forsyning  
– en bæredygtig fortælling



Pap



## Ny ordning for indsamling af pap og karton

Bor du i helårsbolig, har du mulighed for at tilmelde dig forsøgsordningen for småt pap og karton.

### VIDSTE DU, AT...

Pap kan genanvendes og blive til ny papemballage, bølgepap eller karton. Så dit gamle pap bliver f.eks. til nye flyttekasser.



Sæt din papbeholder ud til skel på tømmedagen – så tømmer jeg den



## Fælles Affaldsindsamling A/S

- Etableret i 2017 som datterselskab mellem Halsnæs og Hillerød Forsyninger.
- Fælles driftsledelse og support – skraldemændene er ansat i moderselskaberne.
- 32 medarbejdere, herunder 3 faste afløsere og 17 biler.
- Meget ens ordninger og materiel.
- Ca. 32.600 tømninger/uge.

## Formål med hjemtagelse

- Halsnæs: Primært bedre økonomi, dernæst tættere på kunderne.  
Mål: Besparelse på 5 mio. kr./år
- Hillerød: Primært bedre service over for kunder, dernæst økonomi.  
Mål: Reduktion i kundehenvendelser på 25 %

## Processen

- Ikke virksomhedsoverdragelse, men stor medarbejderinddragelse.
- Ansættelse, indkøb af biler, arbejdstøj, IT mm.
- Uddannelse, køretilladelser, garantistillelse mm.
- Styr på datagrundlaget.
- Så få ændringer som muligt i opstartsfasen, men...
- ...vær klar til ændringer de første måneder.

## Primære gevinster

- Målopfyldeelse.
- Kunderne oplever en stor, positiv effekt.
  - Bedre og hurtigere dialog med kunderne.
  - Større viden om den daglige drift.
  - Hurtigere reaktion og fleksibilitet ved driftsforstyrrelser.
  - Stor kundetilfredshed både kvalitativt og kvantitativt.

## Andre gevinster og potentiale

- Væsentligt bedre forudsætninger for nye ordninger og løsninger.
- Reel og direkte indflydelse på arbejdsmiljø, arbejdsgange og uddannelse.
- Løbende optimering, også (og især) sammen med medarbejderne.
- Direkte og hurtig økonomisk opfølgning.
- ”Bedre” ordregiver hvis rammerne ændres.



## Vær opmærksom på

- Langvarig og ressourcekrævende forberedelse.
- Kompetencer og kendskab til opgaven.
- Løn- og ansættelsesvilkår.
- Kulturen - arbejdsmæssigt og organisatorisk.
- Integration i virksomheden - kommunikation og samarbejde.
- Samarbejdet med 2 moderselskaber.