

Dansk Affaldsforenings Årsmøde 2018

Hvordan får vi borgerne med på den cirkulære økonomi?

ved direktør Annemette Fuglsang, Renosyd



Vi tænker, der er tre pointer

- der skaber kundeinvolvering

Vi skal flytte os ...

*Vi er afhængige
af vores kunder..*

*Vi skal behandle vores
kunder forskelligt ...*





RENOSYD'S STRATEGI

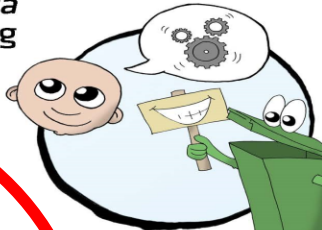
Fra affald til værdi

Vi lytter og er i dialog med vores omverden

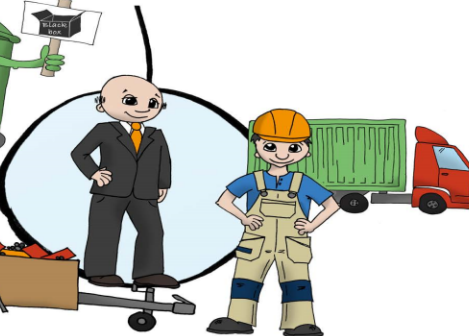
Vi kommer længere sammen med andre



Vi omsætter data til indsigt og udvikling



Vi kommunikerer på RenosydsK



Vi servores kunders forskellighed

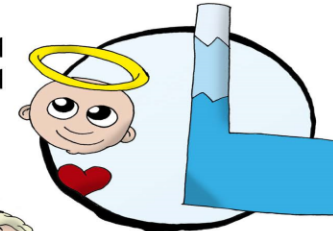


Vi skaber kundeoplevelser

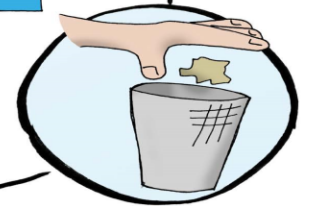
Vi skaber indbydende, fleksible rammer



Vi gir god samvittighed



Vi har optimal drift



Vi er værdifulde mennesker

ORDENTLIGHED
RUMMELIGHED
MOTIVATION
ANSVAR



Vi gør processen nem

Kunderne siger bl.a.

Affald er røvsygt!
Men jeg vil gerne
redde verden...

Det skal det være
nemt, ellers får jeg det
ikke gjort...

Jeg mangler indblik,
- hvad sker der med
affaldet?

Vores kunder er forskellige



Anders ANSVAR



Trine og Thomas TRAVL



Henrik HANDLING



Lærke LÆR MIG

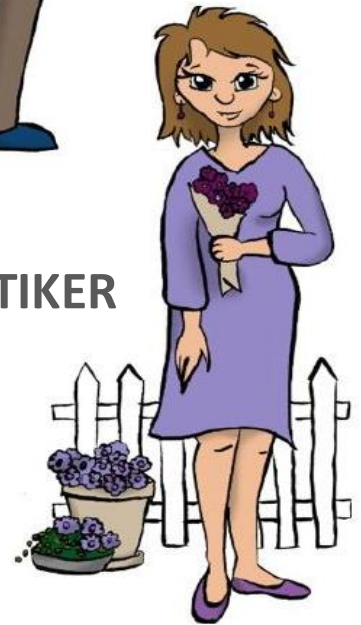
Leif LIGEGLAD



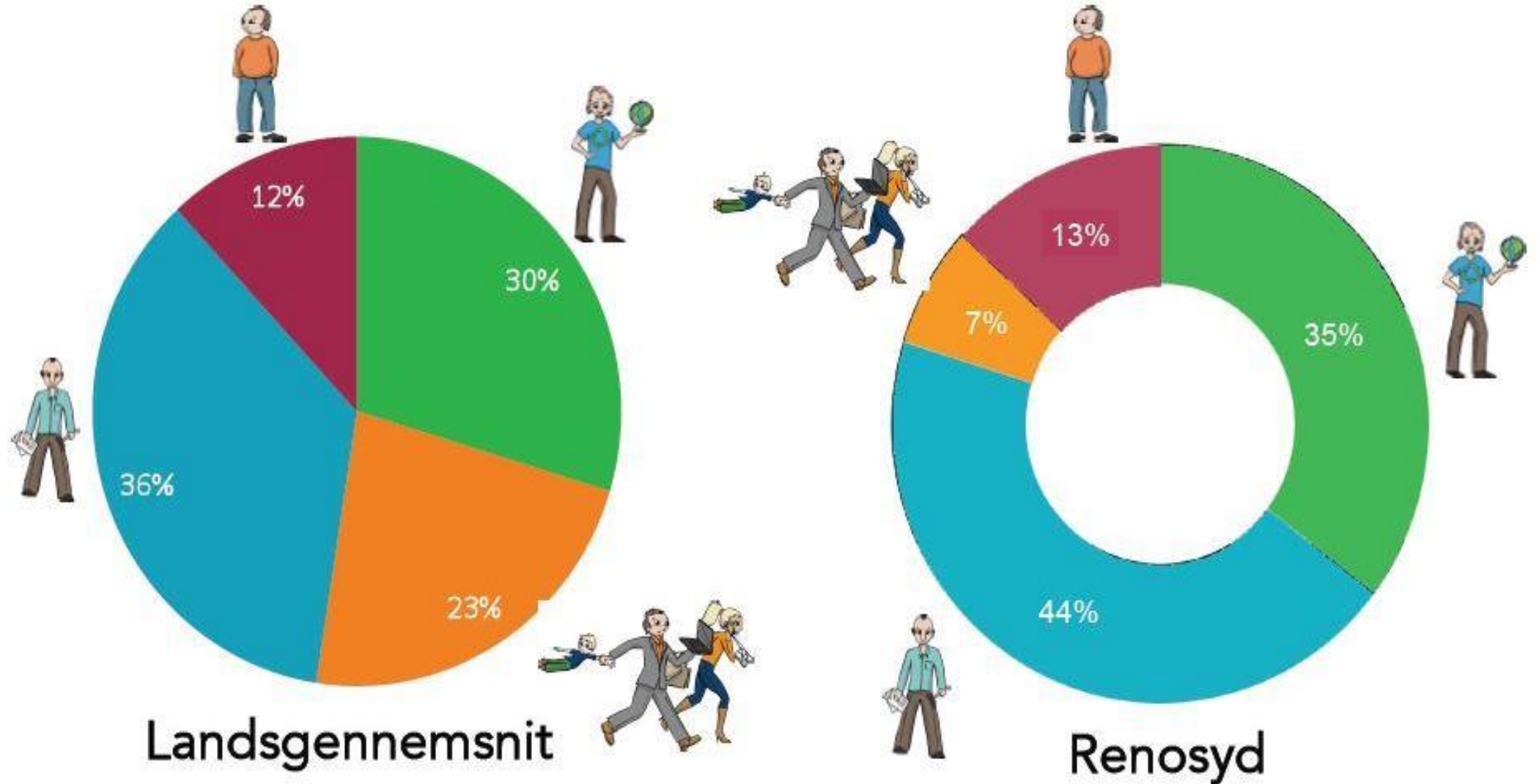
Alfred UTRYG



Iben ÆSTETIKER



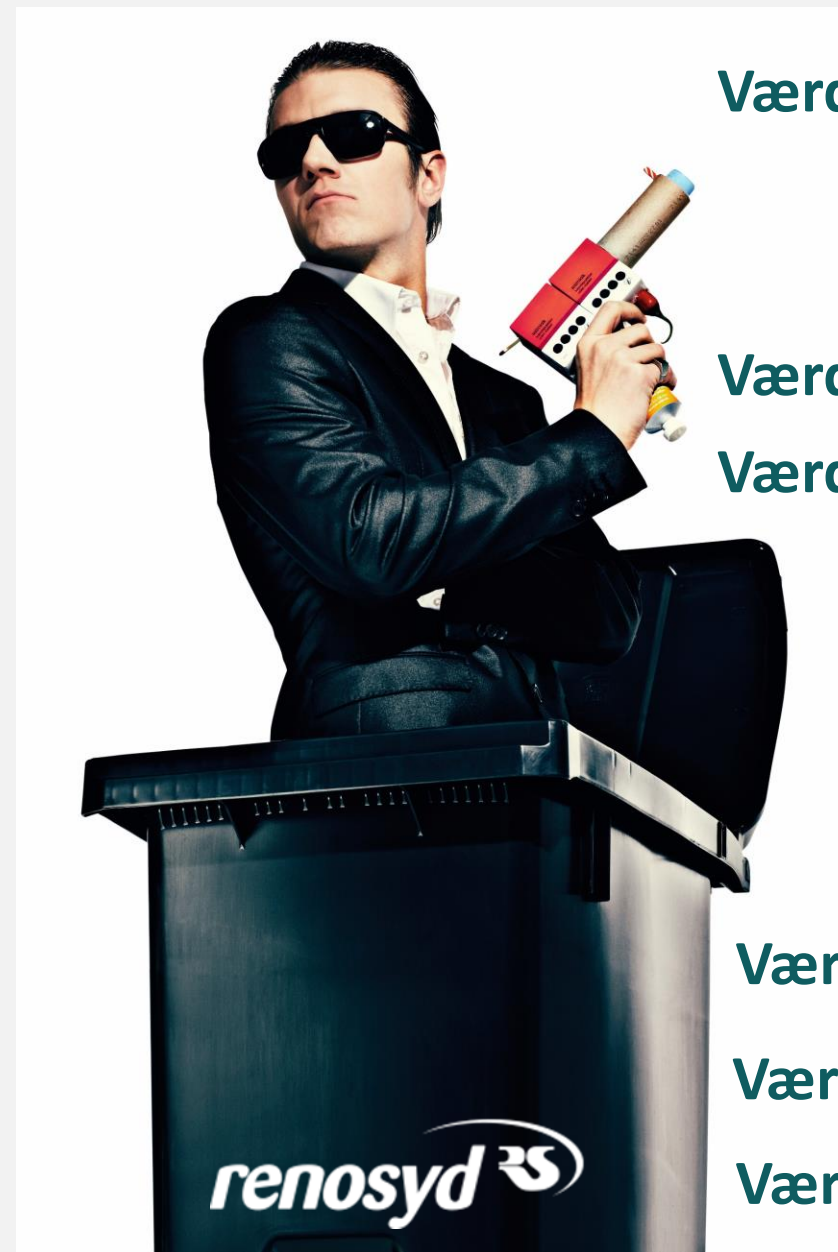
Hvem fylder mest?



Vi er på en mission

Vi er sammen med vores kunder på en mission for at gøre affald til værdi.

Værdier er ØKONOMI – MILJØ - MENNESKER



Værdiagent

Værdibeholder

Værditransport

Værdifuld

Værdipapir

Værdipark

renosyd ^{RS}

Vi designer nye produkter

Hvorfor skal legen stoppe, bare fordi far skal på genbrugspladsen?

Nu kan junior-agenten selv smide sit pap i beholderen, når det passer ham...



Værdiparken i Skanderborg



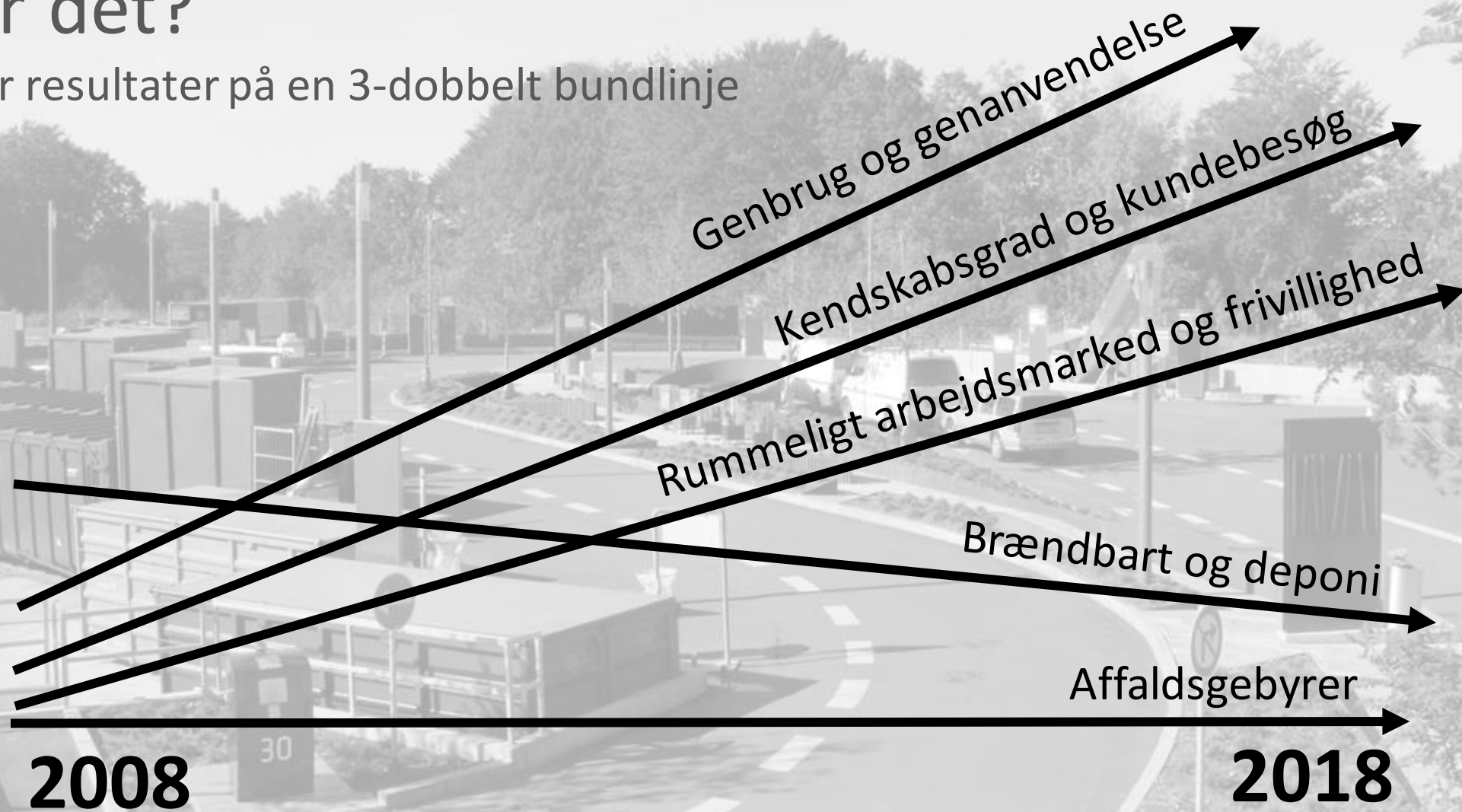


Værdicentralen

Meget mere end en genbrugsbutik!

Virker det?

Vi skaber resultater på en 3-dobbelt bundlinje



2008

2018

Kundeinvolvering lykkes

- når vi holder fokus på at

Vi er en
servicevirksomhed

Vores kunder er
nødvendige, for at vi
kan opnå resultater

Vi ser vores
kunders forskellighed

TAK FOR OPMÆRKSOMHEDEN!

Annemette Fuglsang

af@renosyd.dk

Mobil 30 26 30 60

<http://linkedin.com/in/annemettefuglsang>



Renosyd er Odder og Skanderborg Kommuner
fælles affaldsselskab. Vi håndterer affald for ca.
30.000 husstande, 80.000 privatkunder og 9.000
erhvervskunder.

Vi er sammen med vores kunder på en mission for
at gøre affald til værdi. Vi tror på, at der er værdi i
alt det, der kasseres og smides ud, når bare vi
hjælpes ad med at sortere, indsamle og behandle
det rigtigt.

